【品質表示の誤りに関するお詫びと訂正】

平素より大和屋商品をご愛顧いただきありがとうございます。

弊社にて販売しております「そいねーるⅢベビーベッド」の付属の「敷きマットレス」におきまして、 品質表示ネームの記載内容に誤りがあることが判明致しました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【該当商品】そいねーるⅢベビーベッド

【該当色】NA (ナチュラル)、WH (ホワイト)

【該当部品】敷きマットレス

【誤】綿量:約240g、製品サイズ:40×50×5cm

【正】綿量:約400g または500g、製品サイズ:65×50×5 cm

※製造ロット(圧縮有無)、個体等により綿量は異なりますが、いずれも正規品です。

なお、該当商品をお買い上げいただきましたお客様におかれましては、 ご希望により該当部品のご交換を承らせて頂きます。

誤表記によるご交換をご希望される場合は、 恐れ入りますが下記までご連絡の程お願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お問合せメールアドレス: service@yamatoya-jp.com

フリーダイヤル:0120-27-8108(平日9~17時)※営業日のみ

今後はこのような事の無いよう、品質管理体制の強化に努めてまいります。 何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

